

Portrait de femme | Nicole Lussier et cie

par Frédéric Lapointe



Photo © Frédéric Lapointe

Sylvie Lussier, directrice des ressources humaines pour le réseau, Danièle Masse, directrice des pièces à Laval, Stéphanie Lussier Dalpé, directrice de la succursale de Laval et Nicole Lussier, présidente.

Camions Excellence Peterbilt

Une touche féminine dans un monde d'hommes

L'un des meilleurs concessionnaires nord-américains des camions Peterbilt est québécois. Ce qui distingue Camions Excellence Peterbilt des autres demeure que depuis 1997 cette entreprise compte dans son équipe de nombreuses femmes influentes. Nous vous présentons une rencontre avec quatre de celles-ci.

« Quand nous avons rencontré les dirigeants de Peterbilt pour devenir concessionnaire, on nous a demandé : « Ça va être qui parmi vous Monsieur Peterbilt ? ». J'ai répondu que ça allait être moi ! », nous a expliqué avec détermination Nicole Lussier, la présidente de l'entreprise de Sainte-Julie. Cette anecdote en dit long sur la culture de ce domaine traditionnellement masculin. Et près de 20 ans plus tard, les femmes à la tête de commerces de camions lourds demeurent une exception, comme en témoigne la photo prise récemment par le constructeur américain pour souligner son 75^e anniversaire, où Mme Lussier est encore la seule dirigeante parmi des dizaines d'hommes d'affaires réunis dans l'usine de Denton, au Texas.

Une famille dévouée à l'industrie

Camions Excellence Peterbilt possède des succursales à Sainte-Julie, à Laval, un centre de services à Saint-Jacques-le-Mineur et, bientôt, un nouveau concessionnaire à Drummondville. En lisant ceci, on pourrait croire que tout semble bien aller, mais il n'en a pas toujours été ainsi : « En 2007, l'année où nous avons ouvert à Laval, ça a été très dur. Le marché fonctionnait au ralenti. Si nous n'avions été que des investisseurs, nous aurions probablement vendu, mais nous sommes une grande famille, avec des obligations envers nos clients et les gens qui travaillent avec nous depuis parfois plus de 30 ans », poursuit Nicole Lussier.

Trois générations de Lussier travaillent dorénavant au sein de l'entreprise familiale, dont les petits-enfants Stéphanie et Cathy, « deux autres femmes », nous a-t-on immédiatement précisé. Le jour de notre rencontre, à Laval le long de l'autoroute 13, il y avait Stéphanie Lussier Dalpé, directrice de cette succursale, Sylvie Lussier, directrice des ressources humaines pour le réseau, Danièle Masse, directrice des pièces à Laval, ainsi que la présidente Nicole Lussier.

Administrer de façon différente

« S'il y a une chose qui différencie notre gestion par rapport à celle des hommes, et qui est l'une de nos forces, c'est probablement



Nicole Lussier, présidente et
Cathy Lussier, Directrice de la location

que nous essayons d'avoir un équilibre parmi nous : entre les hommes et les femmes, les jeunes et les moins jeunes, les expérimentés et les moins expérimentés; et que nous faisons en sorte de faire travailler tous ces gens ensemble. Il ne faut pas qu'il y ait de clivage. Dans ce temps-là, nous nous considérons comme des agents de liaison entre les groupes », souligne Mme Masse. Par exemple, certains employés d'expérience ne sont pas à l'aise avec les nouvelles technologies et l'Internet, mais l'entreprise s'assure que les travailleurs de la relève transmettent ces connaissances. « Et que les valeurs de travail et d'assiduité des plus vieux soient comprises par les nouveaux, parce que s'il y en a un qui arrive en retard, c'est tout le reste de l'équipe qui doit travailler plus fort pendant son absence », ajoute-on.

Cette ouverture d'esprit et ce désir de faire les choses différemment, les Lussier les ont mis en application il y a de nombreuses années en accueillant dans le secteurs des pièces usagées parmi leurs employés des membres de minorités visibles. « Longtemps avant qu'on en parle dans les mé-



La succursale lavalloise de Camions Excellence Peterbilt, qui a débuté ses opérations en 2007.

Photo © Michel Lussier

dias, on avait des gens originaires de Russie, d'Haïti, de la Chine, d'Amérique Centrale et du Sud. Alors quand on avait à vendre des pièces de camions par conteneurs dans ces pays, nous avions parmi nous quelqu'un en mesure de leur parler dans leur langue. Et ces personnes nous servaient d'interprètes quand nous faisons un voyage d'affaires en Chine, par exemple », nous précise Nicole Lussier,

Recyclage et camions neufs font bon ménage

Avec le succès que connaissent les Lussier dans la vente de camions neufs, on pourrait oublier que l'entreprise québécoise a plutôt débuté en 1967, et ce dans la ventes de pièces usagées. L'édifice utilisé date de 1978 et se situe sur la rue Principale du village de Sainte-Julie, donc à quelques kilomètres de l'autoroute Jean-Lesage, où a été construit le concessionnaire Peterbilt en 1997. « Ce sont deux entités totalement distinctes, deux mondes très différents. Ça faisait d'ailleurs partie des exigences du constructeur d'avoir un autre

édifice pour qu'il n'y ait pas d'association dans l'esprit des gens, que l'on ne pense pas qu'on réparait leur camion neuf avec des pièces usagées », explique avec le sourire Nicole Lussier, qui rappelle que c'est précisément ce que disaient d'eux des concurrents, à l'époque.

Toujours aller de l'avant

Aujourd'hui, l'ensemble des entreprises des Lussier comptent environ 380 salariés, un nombre qui augmentera soudainement durant l'automne 2014 avec l'ouverture de la succursale de Drummondville. Ce nouveau concessionnaire Peterbilt occupera le vaste édifice Kubota, situé le long de l'autoroute 20. « Des gens pourraient penser que l'on ne traite pas bien nos employés, parce que nous sommes toujours à la recherche de nouvelles personnes. Au contraire, nous sommes fiers de dire que plusieurs sont avec nous depuis 20, 30 et même 40 ans », précise-t-on.

Tous ces commerces se situent dans la grande région montréalaise, mais sans qu'aucun ne se trouve réellement sur l'île. « Les gens de Peterbilt aimeraient qu'on y soit; qu'il y ait un Camions Excellence Peterbilt Montréal. Mais on n'est pas convaincus que ce serait la bonne décision à prendre, avec les problèmes de congestion routière qui augmentent et avec l'ouverture de l'autoroute 30, dans l'Ouest », souligne avec justesse Nicole Lussier. ■

Renseignements : www.lussier.ca
www.excellence-peterbilt.com



Photo © Peterbilt

Une salle entière de concessionnaires réunis pour souligner le 75^e anniversaire de Peterbilt, à l'exception d'une seule femme : Nicole Lussier.